

Guía: Actualización Protocolo TLS

Enero 2018

En Equifax estamos comprometidos a trabajar alineados a los últimos estándares de seguridad de la industria. El protocolo de seguridad TLS, en versiones anteriores a 1.2, no será soportado por la industria a partir de los próximos meses. Por ello, le informamos y le explicamos en simples pasos cómo actualizar su navegador de Internet para soportar este protocolo en la versión 1.2 que estamos actualizando.



¿Qué es TLS?

TLS es Transport Layer Security, un protocolo criptográfico que proporciona comunicaciones seguras en la Internet. Hoy la industria demanda tener la última versión: TLS 1.2, que resguardará de mejor manera la información cifrando técnicamente los datos en Internet.



¿Que se está actualizando?

Estamos actualizando el protocolo de seguridad TLS 1.2. A partir del 31 de marzo de 2018 dejaremos de soportar los protocolos TLS 1.0 y TLS 1.1, de acuerdo a los estándares de la industria y mercado, soportando exclusivamente TLS 1.2 en nuestros sitios web.



¿Cómo me afecta el cambio de TLS?

Dado que usted utiliza los servicios de Equifax a través de la web, es muy importante contar con su apoyo para verificar la versión de TLS con la que trabaja y actualizarla, de ser necesario.



Para asegurarse de cumplir con los estándares de seguridad de la industria debe seguir los pasos listados en este documento. Compruebe la compatibilidad de su navegador y sistema operativo, y actualice la versión del protocolo TLS.

EQUIFAX[®]



1

Verificación de Compatibilidad del Navegador

La siguiente tabla indica los navegadores de Internet que son compatibles con TLS 1.2.
Para saber qué versión de navegador tiene por favor ir a la sección N° 2.

| | NAVEGADOR | | SISTEMA OPERATIVO | |
|----------------|--|---|---|---|
| PC | Microsoft Internet Explorer ▶ (ver. 8 o superior) | ✓ | Windows ▶ (ver. 7, 8 y 10) | ✓ |
| | Google Chrome ▶ (ver. 2 o superior) | ✓ | Mac OS 10.5 ▶ (ver. 10.5 o superior) | ✓ |
| | Mozilla Firefox ▶ (ver. 2.7 o superior) | ✓ | | |
| | Safari (Apple) ▶ (ver. 7 o superior) | ✓ | | |
| Móviles | Google Chrome | ✓ | Android Lollipop ▶ (ver. 5.0 o superior) | ✓ |
| | Safari ▶ (ver. 8 o superior) | ✓ | Apple iOS ▶ (ver. 8 o superior) | ✓ |
| | Blackberry ▶ (Ver. 10.3 o superior) | ✓ | Blackberry OS ▶ (ver. 10.3 o superior) | ✓ |
| | | | Windows OS ▶ (ver. 8.1 o superior) | ✓ |
| | | | | |
| | | | | |

Actualización de Navegadores de Internet:

Si su navegador no es compatible puede descargar una nueva versión en los siguientes sitios oficiales.

 <http://www.microsoft.com/es-es/download/internet-explorer.aspx>

 <https://www.google.es/chrome/browser/desktop/index.html>

 <https://www.mozilla.org/es-CL/firefox/new/>

 <https://support.apple.com/downloads/safari>

Si la versión de su navegador es compatible y le apareció un mensaje en el Portal de Clientes de Equifax indicando que debe actualizar la versión del protocolo de TLS 1.2, por favor, seguir los pasos de la sección N° 3 para activar el protocolo en el navegador.

2

Verificación de Versión de Navegador de Internet

A continuación podrá verificar la versión del navegador de Internet que utiliza.



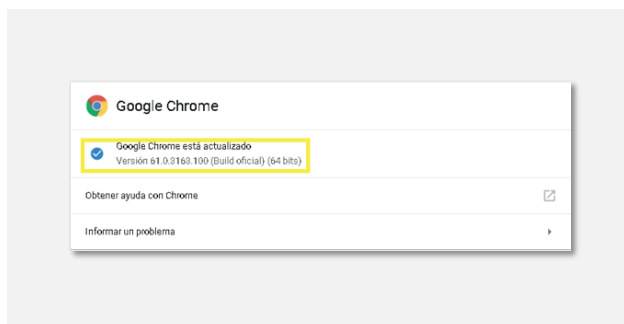
Internet Explorer

Hacer click en “Herramientas” y seleccionar “Acerca de Internet Explorer”. Se abrirá una pantalla en donde se indica la versión instalada.



Mozilla Firefox

Hacer click en “Menú”, luego “Ayuda” y seleccionar “Acerca de Firefox”. Se abrirá la ventana “Acerca de Firefox” en donde se muestra el número de la versión instalada.



Google Chrome

En Google Chrome pulsar “Alt + F”, seleccionar “Ayuda”, luego “Información de Google Chrome”. Le aparecerá una ventana con la versión de Google Chrome con la que trabaja.



Apple Safari

Verificar en home, en la opción “Ayuda”, luego elegir “Sobre Safari” para identificar la versión de navegador utiliza.

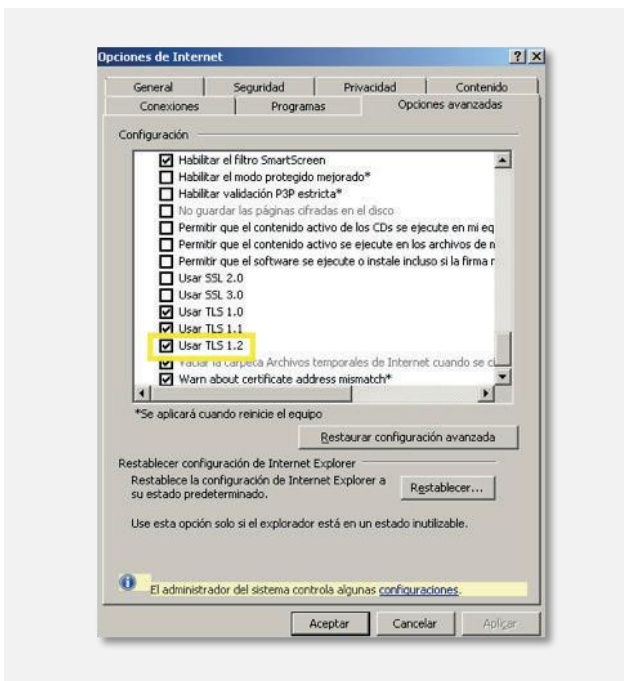
Microsoft Edge

Si usa Microsoft Edge, su navegador es compatible y cuenta con la versión de TLS 1.2.

3

Habilitación del protocolo TLS 1.2

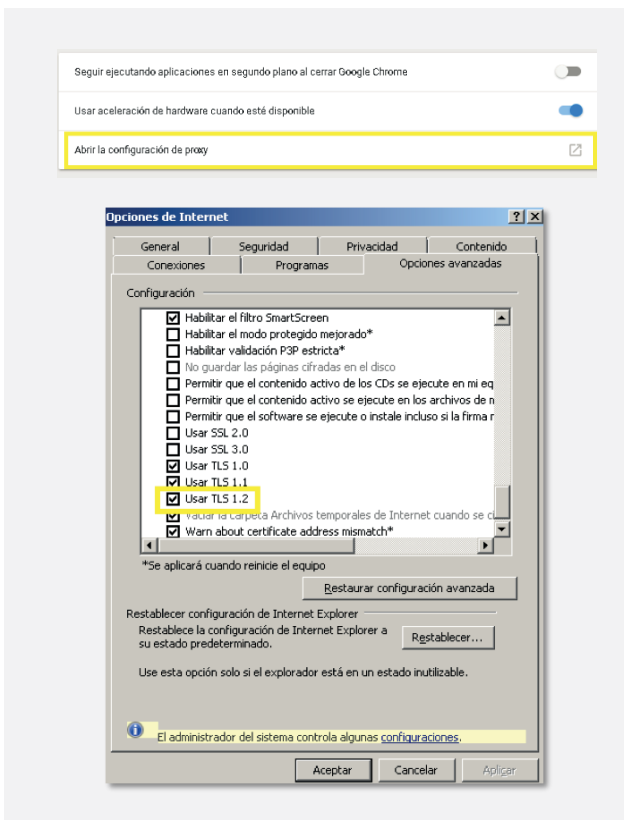
Si cuenta con un navegador de Internet compatible y no tiene habilitado el protocolo TLS 1.2, debe activar el protocolo mediante las siguientes instrucciones. Revisar las instrucciones para el navegador que tenga.



Internet Explorer

Siga los siguientes pasos para habilitar el TLS 1.2 en las versiones 8, 9 y 10.

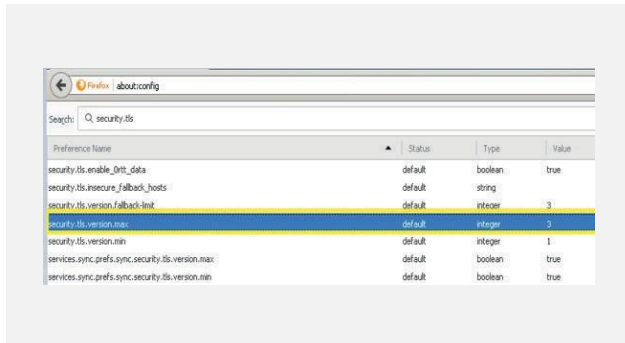
- Hacer click en "Herramientas" y seleccionar "Opciones de Internet"
- Seleccionar "Opciones Avanzadas"
- Localizar y comprobar que esté seleccionado "Usar TLS 1.2"
- Hacer click en botón "Aplicar"
- Ya está actualizada la versión 1.2



Google Chrome

Para Google Chrome, seguir estos pasos para actualizar la versión de TLS en versiones del 2.2 a 2.9.

- Digitar Alt + F y seleccionar "Configuración"
- Seleccionar "Configuración Avanzada"
- En sección "Red" hacer click en "Abrir la configuración de Proxy"
- Seleccionar "Opciones Avanzadas"
- Localizar y comprobar que esté seleccionado "Usar TLS 1.2"
- Ya está actualizada la versión 1.2



Mozilla Firefox

Para Mozilla Firefox, seguir los siguientes pasos para habilitar el TLS 1.2. (solo para la versión 2.7 o superior).

- Abrir Mozilla Firefox
- En la barra de direcciones, borrar y escribir "about:config"
- Aparecerá una ventana de emergencia: "Zona hostil para amenazas!". Hacer click en "acepto el riesgo"
- En el campo buscar (Search), bajo la barra de direcciones, escribir "security.tls"
- Elegir campo "security.tls.version.max".
- Hacer click en "Modificar"
- Emergerá la ventana "Introducir valor entero". Debe ingresar el número "3" y hacer click en "Aceptar"
- Verificar que el valor del campo sea "3" y cerrar el navegador.
- Ya está actualizada la versión de TLS.



Apple Safari

Las versiones de Safari 7 o superior cuentan con el protocolo TLS 1.2. Asimismo, las versiones Safari 8 o superior de los dispositivos móviles también cuentan con dicho protocolo. No es necesario validar la versión de TLS, solo la del Safari (como se indica en la sección 1).