

El acceso y uso al/del sitio web , en adelante “El Sitio”, se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todas las transacciones que se realicen en El Sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte integrante de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en El Sitio entre los Usuarios o Clientes de este sitio y EQUIFAX. Será Usuario o Cliente de este sitio web, en consecuencia, toda persona, natural o jurídica, que acceda a este sitio desde cualquier dirección IP, en adelante indistintamente “El Cliente” o “El Usuario”.

## PRODUCTOS Y SERVICIOS

1. Es requisito necesario para comprar los informes y/o productos ofrecidos en El Sitio, que EL Cliente acepte los términos y condiciones de ventas descritos a continuación. El Cliente que realice una transacción en el sitio o , conoce y acepta todas y cada una de las condiciones descritas a continuación, las que pueden ser modificadas unilateralmente por la empresa sin previo aviso.

2. Los informes o productos ofrecidos en el sitio de EQUIFAX Internet de compra online, y que podrán ser adquiridos por el CLIENTE, corresponden a informes comerciales de los productos que EQUIFAX enumera y describe en El Sitio, en adelante “Los Informes DICOM”, para esta modalidad de compra online, y que para estos efectos, son los siguientes: a) DICOM PLATINUM, consistente en informe que entrega antecedentes de identificación, comportamiento de pago, morosidades, etc. de personas naturales o jurídicas; b) Boletín Laboral y Previsional, que corresponde a informe de empleadores deudores o multados en previsión social por la Inspección del Trabajo; c) Socios y sociedades, que contiene información sobre relación de personas y empresas que son o han sido socias, según Diario Oficial de Chile; d) DICOM ALERTA, servicio que entrega las variaciones diarias en Informe DICOM, de Éuno o más RUT registrados; e) DICOM GUIAS, servicio que realiza una búsqueda integral de relaciones entre RUT, direcciones y teléfonos; f) DICOM CHEQUE FULL, servicio sobre antecedentes de cheques, de acuerdo a la aplicación criterios de evaluación predefinidos; g) Rutificación de Personas Naturales, que corresponde al proceso de asociar una cédula nacional de identidad al nombre, apellido paterno y apellido materno ingresado; y h) Rutificación de Empresas o personas jurídicas, que corresponde al proceso de asociar un RUT (rol único tributario) a la razón social ingresada.

3. De esta forma, se deja constancia que la compra o adquisición de un informe comercial de alguno de Los Informes DICOM, corresponderá al informe comercial asociado a una cédula nacional de identidad (CNI) o Rol Único Tributario (RUT), para uno de los productos posibles de obtener bajo esta modalidad de compra online. La exactitud de la información proporcionada por El Usuario respecto a la cédula de identidad o Rol Único Tributario, como asimismo, nombre y apellidos de las personas naturales y razón social de las personas jurídicas, es de exclusiva responsabilidad de El Usuario. En consecuencia, no habrá derecho a restitución de lo pagado o reemplazo de lo adquirido, en el evento que la cédula de identidad, Rol Único Tributario, nombre y apellidos personas naturales y razón social personas jurídicas, ingresados no hayan sido correctos, ya que el conocimiento correcto de los datos básicos requeridos para la compra de Los Informes DICOM son de exclusiva responsabilidad del Usuario, y el evento de que no haya información constituye en sí mismo parte integrante del servicio de información.

4. EQUIFAX informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para comprar o adquirir Los Informes DICOM o productos ofrecidos, como asimismo, se señalará si el informe electrónico será enviado por correo electrónico en archivo PDF, y si además, será accesible para El Usuario durante un plazo determinado. El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente EQUIFAX oferente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este número.

5. El Cliente podrá hacer uso de estos productos o compra de informes online en El Sitio desde cualquier dirección IP, en los horarios de servicio establecidos por EQUIFAX, es decir, en horario continuado, con una única interrupción los días lunes entre 5:00 y 7.00 AM.

## DERECHOS DE EL USUARIO

6. El Usuario o El Cliente gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación vigente en la República de Chile, en especial, los establecidos en la ley N° 19.496 sobre protección a los derechos del consumidor y Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal, y además, los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El Usuario, en lo que resulte aplicable, dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

## PRECIOS Y MODALIDADES DE PAGO

7. El Cliente podrá efectuar el pago de Los Informes DICOM a través de diferentes modalidades. Para cualquiera de estas, EQUIFAX declara no almacenar ni registrar antecedentes de tarjetas de crédito, cuentas corrientes, ni de cualquier otra información de El Cliente, dado que el proceso de pago es entre El Cliente y la institución que procesa el medio de pago, que es definido por El Cliente.

8. Medios de pago que se podrán utilizar en este sitio. Los productos y servicios ofrecidos en este El Sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con:

a. Tarjetas bancarias Visa, Mastercard o Diners Club Internacional emitidas en Chile o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa oferente. Las tarjetas emitidas en el extranjero, no admiten la modalidad de pago en cuotas. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.

b. SERVIPAG, mediante las modalidades de cargo a cuenta corriente bancaria, o de cargo a tarjetas de casas comerciales.

c. Banco Santander

A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión; caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que las empresas no tendrán responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.

El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por El Usuario.

## VALIDEZ DE LAS OFERTAS CONTENIDAS Y PROMOCIONES EN EL SITIO.

9. Los informes y productos ofrecidos, su precio, características, y modalidades de pago, serán los que aparezcan disponibles en El Sitio al momento de efectuarse la compra de Los Informes DICOM. Asimismo, los precios de Los Informes DICOM y productos disponibles en El Sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación para las compras efectuadas en el mismo y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por EQUIFAX, tales como tiendas físicas, catálogos u otros.

10. EQUIFAX podrá modificar cualquier información contenida en El Sitio, incluyendo las relacionadas con productos, servicios, precios, condiciones, modalidades de pago, etc. Los precios por Los Informes DICOM, los productos y/o servicios son presentados al iniciar el proceso de compra.

11. Promociones. Las promociones que se ofrezcan en El Sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por EQUIFAX, tales como tiendas físicas, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen EQUIFAX para cada promoción.

12. En los casos que El Sitio contenga promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro no se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

## RETRACTOS, ERRORES IMPUTABLES EQUIFAX Y REEMBOLSOS.

13. Para los efectos del artículo 3 bis letra b) de la Ley 19.496 de Protección al Consumidor, EQUIFAX dispone expresamente que no habrá lugar al derecho de retracto, circunstancia que El Cliente declara expresamente conocer y aceptar.

14. Sin perjuicio de lo anterior, y para el caso que El Cliente considere que se ha producido un error o problema durante el proceso de compra electrónica de Los Informes DICOM, productos y/o servicios ofrecidos en este sitio, o durante el proceso de entrega vía correo electrónico de un informe comercial, imputable a EQUIFAX, puede hacer llegar los antecedentes a EQUIFAX a través de la sección de contacto de nuestro sitio web, opción reclamo, o a través del servicio de Call Center de atención, con el cual se podrá interactuar, ya sea para dudas, ayudas, problemas, reclamos u otros, al Número desde teléfonos fijos 600 EQUIFAX (600 3784329).

15. Dichos antecedentes serán revisados y comprobados en horario de 09:00 a 17:00 horas, y se entregará una respuesta de lunes a viernes, en un plazo máximo de 5 días hábiles. Se considerarán inhábiles para estos efectos los días sábados, domingos y/o festivos.

16. Finalmente, EQUIFAX, como una forma de buscar una solución en pos de la satisfacción a El Cliente, y sin ser obligatorio para ello, podrá reembolsar el valor de las compras online en el caso de que se compruebe que existió algún problema en el proceso de pago, en caso que el informe solicitado no llegue a destino o bien exista algún problema en el origen del despacho de la información, es decir, siempre que aquello sea como consecuencia de un problema de EQUIFAX.

## ENVIO DE INFORMES DICOM Y/O FACTURAS.

17. El despacho de Los Informes DICOM. Los productos o Los Informes DICOM adquiridos a través de El Sitio, una vez aprobado el pago, estarán de inmediato a disposición de El Usuario, quién podrá imprimirlos, guardarlos o enviarlos a una casilla de correo electrónico. Además de ello, Los Informes DICOM adquiridos serán despachados en archivo PDF al correo electrónico ingresado por El Usuario, y por último, dichos informes permanecerán almacenados en el Portal de Compra EQUIFAX por un plazo de 2 días corridos.

18. Para el caso que El Cliente lo solicite, se emitirá y enviará una factura de ventas y servicios a la dirección ingresada en datos y antecedentes de facturación señalados por El Cliente. La exactitud de la información proporcionada por El Usuario respecto de los datos y antecedentes para la facturación es de exclusiva responsabilidad de El Usuario. La emisión de facturas es válida sólo en Chile, y se emitirá dentro de los primeros cinco días hábiles del mes siguiente al que se adquiera Los Informes DICOM, y será enviada a El Usuario, a través de correo privado.

## RESPONSABILIDADES

19. Otros sitios web. EQUIFAX no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven, especialmente cuando el acceso EQUIFAX se ha efectuado a través de un link o banner en sitios que no dispongan de contratos o alianzas con EQUIFAX.

20. El Usuario libera de cualquier responsabilidad a EQUIFAX, sus funcionarios, asesores y accionistas, por las obligaciones, responsabilidades y otros actos o hechos que le generen obligaciones al Usuario por el uso de esta página.

## REPRESENTANTES.

21. Para recibir cualquier presentación o reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, se deja constancia que la razón social de la empresa es EQUIFAX CHILE S.A., RUT N° 85.896.100-9, en adelante "EQUIFAX" y su representante es el Gerente General señor Mario Guillermo Godoy Zanni, cédula nacional de identidad N° 6.650.664-9, domiciliado en la calle Miraflores N° 353, piso 8, comuna y ciudad de Santiago, Región Metropolitana.

## SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

22. Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos términos y condiciones, y con los actos y contratos antes referidos, se resolverá mediante arbitraje, por un árbitro arbitrador que las partes designarán de común acuerdo, y a falta de acuerdo será nombrado por la justicia ordinaria, debiendo en tal caso recaer la designación en un abogado que se haya desempeñado como profesor de derecho civil en las Universidades de Chile o Católica, ambas con sede en la ciudad de Santiago, por un periodo no inferior a dos años. La sede del arbitraje será la ciudad de Santiago. Se exceptúan de este arbitraje las acciones de cobranza que EQUIFAX pudiera iniciar relacionadas con el precio de los bienes o servicios adquiridos en este sitio, las que podrán ejercerse ante los Tribunales Ordinarios de Justicia.