

1.- **EI CLIENTE** adquiere una cantidad de informes que podrá obtener en el sitio web de **DICOM EQUIFAX**. Esta cantidad de informes queda determinada por la selección que el propio **CLIENTE** realiza en cada uno de los formularios que componen la Compra Electrónica de Dicom Prepago.

2.- La cantidad de informes adquiridos por el **CLIENTE** corresponde a informes comerciales de los productos que **DICOM EQUIFAX** enumera y describe en su sitio web, para esta modalidad de consulta. Éstos pueden ser modificados sin previo aviso.

3.- Un informe corresponde al informe comercial de un Rut, para uno de los productos posibles de obtener bajo esta modalidad.

4.- **EI CLIENTE** podrá hacer uso de estas consultas en el sitio web de **DICOM EQUIFAX** en los horarios de servicio establecidos por la empresa, es decir, en horario continuado, con una única interrupción los días lunes entre 5:00 y 7.00 AM.

5.- **EI CLIENTE** podrá obtener estos informes hasta el plazo indicado al final del proceso de compra. Si cumplida la fecha de expiración indicada de los informes, quedan aún algunos disponibles, éstos serán declarados como consumidos.

6.- **DICOM EQUIFAX** se compromete a entregar la cantidad de informes que el **CLIENTE** adquiere, en el plazo establecido, en la medida que ellos sean solicitados.

7.- Para realizar la compra de informes de Dicom Prepago, el **CLIENTE** debe inscribirse y definir un código de acceso denominado **USUARIO DICOM**. Esta inscripción tiene las características de ser inmediata, permanente, sin plazo de caducación y única por persona.

8.- **EI USUARIO DICOM** definido por el **CLIENTE** es de uso personal e intransferible. Los informes obtenidos con este código serán de su exclusiva responsabilidad.

9.- La información ingresada por el **CLIENTE** durante el proceso de inscripción no será entregada por **DICOM EQUIFAX** a terceras partes, y compromete absoluta reserva de los antecedentes que allí se establecen.

10.- **EI CLIENTE** podrá efectuar el pago de estas consultas de Dicom Prepago a través de diferentes modalidades. Para cualquiera de estas, **DICOM EQUIFAX** declara no almacenar ni registrar antecedentes de tarjetas de crédito, cuentas corrientes, ni de cualquier otra información del **CLIENTE**, dado que el proceso de pago es entre el **CLIENTE** y la institución que procesa el Medio de Pago definido por el **CLIENTE**.

11.- **DICOM EQUIFAX** podrá modificar los valores de las distintas opciones de compra de Dicom Prepago sin previo aviso. Estos valores son presentados al iniciar el proceso de compra.

12.- En la eventualidad que el **CLIENTE** considere que se ha producido un error o problema durante el proceso de Compra Electrónica de Dicom Prepago, o durante el proceso de entrega de un informe comercial, puede hacer llegar los antecedentes a **DICOM EQUIFAX** a través de la sección de contacto de nuestro sitio web, opción reclamo. Estos antecedentes serán revisados y comprobados, y se entregará una respuesta en un plazo máximo de 2 días hábiles.

13.- **EI CLIENTE** podrá solicitar el reembolso de las consultas en el caso de que se compruebe que existe algún problema en el proceso de pago, en caso que el reporte solicitado no llegue a destino o bien exista algún problema en el origen del despacho de la información, es decir, un problema en **DICOM EQUIFAX**.

14.- **DICOM EQUIFAX** se reserva el derecho de admisión e ingreso a esta modalidad de compra, y podrá cancelar la inscripción de cualquier **CLIENTE** sin previo aviso.

15.- **DICOM EQUIFAX**, sin previo aviso, puede dar por terminada esta modalidad de compra y consulta denominada Dicom Prepago. A los **CLIENTES** que mantengan informes disponibles, se les respetarán tanto la cantidad como la fecha de expiración de ellas.